

KUESIONER
Faktor Faktor Yang Mempengaruhi kualitas laporan keuangan
Dan Dampaknya Terhadap Minat Membayar Zakat
(Survei pada BAZNAS Provinsi Sumatera Selatan)

Dengan hormat,

Kuesioner ini dibuat untuk meneliti tentang pengaruh transparansi dan akuntabilitas terhadap kualitas laporan keuangan dan dampaknya terhadap minat membayar zakat. Diharapkan Bapak/Ibu bersedia memberikan tanggapan yang sesuai dengan pertanyaan-pertanyaan berikut karena informasi yang bapak/ibu berikan sangat berguna untuk penelitian ini.

A. Identitas Responden

1. Nama(boleh tidak diisi)
2. Umur : ☐ 20-30 Tahun ☐ 31-40 Tahun
☐ > 41
3. Jenis Kelamin : ☐ Pria ☐ Wanita
4. Tingkat Pendidikan : ☐ SMA/SMK ☐ Diploma
☐ S1 ☐ S2 ☐ S3
5. Jabatan : ☐ Dokter
☐ PNS
☐ Wiraswasta
☐ Lainnya

B. Petunjuk Pengisian

1. Sebelum diisi mohon agar dibaca terlebih dahulu isi kuesioner ini sehingga bapak/ibu dapat mempunyai gambaran yang jelas mengenai permasalahan yang dinyatakan.
2. Berilah tanda $\surd$ pada pilihan jawaban yang dianggap tepat dan sesuai pada kolom yang telah disediakan.
3. Jawaban Bapak/Ibu hanya akan digunakan dalam rangka pengumpulan data untuk studi sehingga kerahasiaan diri responden terjamin.

Hormat Saya
Responden

(.....)

KUESIONER

VARIABEL TRANSPARANSI (X1)

No	Pernyataan	Keterangan
Indikator : Keterbukaan Proses Penyelenggaraan dan Pelayanan Informasi		
1	Sebagai seorang muzakki bapak/ibu sudah melihat keterbukaan proses pelayanan informasi kepada publik	☐ Sangat Melihat ☐ Melihat ☐ Kadang-kadang melihat ☐ Tidak melihat ☐ Sangat Tidak Melihat
2	Dalam membayar zakat bapak/ibu dapat melihat proses penyelenggaraan yang disampaikan kepada publik	☐ Sangat Dapat ☐ Dapat ☐ Kadang-Kadang Dapat ☐ Tidak Dapat ☐ Sangat Tidak Dapat
Indikator : Memfasilitasi Penyebaran Informasi Dalam Kegiatan Melayani		
1	Sebagai seorang muzakki Bapak/ibu sudah dapat berbagai pelayanan	☐ Sangat Dapat ☐ Dapat ☐ Kadang Dapat ☐ Tidak Dapat ☐ Sangat Tidak Dapat
2	Bapak/ibu mendapatkan fasilitas dalam memperoleh informasi	☐ Sangat Dapat ☐ Dapat ☐ Kadang Dapat ☐ Tidak Dapat ☐ Sangat Tidak Dapat

KUESIONER

VARIABEL AKUNTABILITAS (X2)

No	Pernyataan	Keterangan
Indikator : Mampu Menyajikan Penyelenggaraan Secara Terbuka		
1	Sebagai seorang muzakki informasi yang diberikan sudah terbuka oleh pihak baznas	☐ Sangat Terbuka ☐ Terbuka ☐ Kadang Terbuka ☐ Tidak Terbuka ☐ Sangat Tidak Terbuka
2	Setiap kegiatan yang diselenggarakan dilakukan secara terbuka, cepat dan tepat	☐ Sangat Setuju ☐ Setuju ☐ Kadang Setuju ☐ Tidak Setuju ☐ Sangat Tidak Setuju
Indikator : Memberikan Pelayanan Yang Memuaskan Bagi Publik		
1	Bapak/Ibu sebagai seorang muzakki telah dapat pelayanan yang baik	☐ Sangat Dapat ☐ Dapat ☐ Kadang Dapat ☐ Tidak Dapat ☐ Sangat Tidak Dapat
2	Pelayanan yang diberikan sudah memuaskan Bapak/ibu sebagai seorang muzakki	☐ Sangat Memuaskan ☐ Memuaskan ☐ Kadang Memuaskan ☐ Tidak Memuaskan ☐ Sangat Tidak Memuaskan

Indikator : Mampu Menjelaskan dan Bertanggungjawab Kepada Publik		
1	Pihak Baznas mampu menjelaskan informasi yang disampaikan kepada muzakki	☐ Sangat Mampu ☐ Mampu ☐ Kadang Kadang Mampu ☐ Tidak Mampu ☐ Sangat Tidak Mampu
2	Informasi yang disampaikan oleh pihak Baznas harus dapat dipertanggungjawabkan kepada para muzakki	☐ Sangat Harus ☐ Harus ☐ Kadang Harus ☐ Tidak Harus ☐ Sangat Tidak Harus

KUESIONER

VARIABEL KUALITAS LAPORAN KEUANGAN (Y)

Indikator : Laporan Informasi Yang Dapat Dipahami		
1	Sebagai Muzakki bapak/ibu dapat memahami informasi yang disampaikan	☐ Sangat Dapat ☐ Dapat ☐ Kadang-Kadang Dapat ☐ Tidak Dapat ☐ Sangat Tidak Dapat
2	Bapak/ ibu mendapat informasi yang benar sesuai dengan faktanya	☐ Sangat Benar ☐ Benar ☐ Kadang Benar ☐ Kurang Benar ☐ Tidak Benar
Indikator : Laporan Dapat Diperbandingkan		
1	Isi laporan informasi yang disampaikan dapat diperbandingkan dengan sebelumnya	☐ Sangat Dapat ☐ Dapat ☐ Kadang Dapat ☐ Tidak Dapat ☐ Sangat Tidak Dapat
2	Bapak/ibu dapat melihat perbedaan laporan informasi yang disampaikan dengan sebelumnya	☐ Sangat Dapat ☐ Dapat ☐ Kadang Dapat ☐ Tidak Dapat ☐ Sangat Tidak Dapat
Indikator : Tepat Waktu Pelaporan Informasi		
1	Bapak/ibu muzakki mendapat Laporan informasi yang disajikan tepat waktu	☐ Sangat Tepat ☐ Tepat

		☐ Kadang Tepat ☐ Tidak Tepat ☐ Sangat Tidak Tepat
2	Bagi Bapak/ibu Laporan informasi yang diberikan sesuai dan akurat	☐ Sangat Akurat ☐ Akurat ☐ Kadang Akurat ☐ Tidak Akurat ☐ Sangat Tidak Akurat

KUESIONER

VARIABEL MINAT MEMBAYAR ZAKAT (Z)

No	Pernyataan	Keterangan
Indikator : Adanya Perasaan Senang		
1	Sebagai seorang muzakki Bapak/ibu senang untuk berzakat melalui Baznas	☐ Sangat Senang ☐ Senang ☐ Kadang-kadang Senang ☐ Tidak Senang ☐ Sangat Tidak Senang
2	Bapak/ibu sebagai seorang muzakki memiliki ketertarikan dan perhatian berzakat mal di Baznas	☐ Sangat Tertarik ☐ Tertarik ☐ Kadang Tertarik ☐ Tidak Tertarik ☐ Sangat Tidak Tertarik
Indikator : Adanya dorongan		
1	Sebagai seorang muzaki bapak/ibu dapat membayar zakat di baznas tanpa adanya paksaan dan dorongan dari pihak lain	☐ Sangat ☐ Setuju ☐ Kadang ☐ Tidak Dapat ☐ Sangat Tidak Dapat
2	Bapak ibu berminat membayar zakat mal atas dorongan atau inisiatif sendiri	☐ Sangat Setuju ☐ Setuju ☐ Kadang Setuju ☐ Tidak Setuju ☐ Sangat Tidak Setuju
Indikator : Minat Untuk Menggali Informasi Yang Diinginkan		

1	Baznas memiliki sejumlah lembaga untuk mempermudah pembayaran zakat	☐ Sangat Memiliki ☐ Memiliki ☐ Kadang Memiliki ☐ Tidak Memiliki ☐ Sangat Tidak Memiliki
2	Sebagai seorang muzakki bapak/ibu mendapatkan informasi yang diinginkan melalui pihak baznas	☐ Sangat Mempunyai ☐ Mempunyai ☐ Kadang Mempunyai ☐ Tidak Mempunyai ☐ Sangat tidak Mempunyai

Terima Kasih,

Tim Peneliti