

Relevansi Konsep Upah Pengemudi Ojek Online Perspektif Yusuf Qardhawi

Humairah^{1*)} Habibullah²⁾

^{1,2} Pascasarjana Ekonomi Syari'ah IAIN Madura

*Email korespondensi: humairahmira1@gmail.com

Abstract

According to Yusuf Qardhawi, the concept of wages is that wages are determined based on an agreement between both parties. The wages given must be commensurate with the work and the workers' needs so that they can live a decent life in society. The aim of this research is to identify the relevance of the wage concept offered by Yusuf Qardhawi to the implementation of wages for Jasku Pamekasan online motorcycle taxi drivers. This research uses qualitative research, where the data is obtained from observations, interviews and documentation. The data obtained is used as material that is relevant to Yusuf Qardhawi's thinking. The results of this research explain that Jasku owners apply the concept of wages from Yusuf Qardhawi's perspective, namely the concept of fair and honest wages. Jasku's wage system uses a profit sharing system. The owner of Jasku announces the wage system in advance before work begins. The more diligent and active they are in their work, the more wages they will get.

Keywords: Wages, Online Motorbike Taxi, Yusuf Qardhawi

Saran sitasi: Humairah., & Habibullah. (2024). Relevansi Konsep Upah Pengemudi Ojek Online Perspektif Yusuf Qardhawi. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 10(01), 735-743. doi: <http://dx.doi.org/10.29040/jiei.v10i1.12186>

DOI: <http://dx.doi.org/10.29040/jiei.v10i1.12186>

1. PENDAHULUAN

Menurut Peraturan Pemerintah Nomor 78 Tahun 2015 upah ialah suatu hak pekerja atau buruh yang diterima dan dinyatakan dalam bentuk uang sebagai imbalan kepada pekerja yang ditentukan dan dibayarkan menurut kontrak kerja, kesepakatan atau peraturan perundang-undangan, termasuk tunjangan bagi pekerja dan keluarganya atas suatu pekerjaan atau jasa yang telah atau akan dilakukan. Pandangan klasik tentang tenaga kerja berasumsi bahwa tingkat upah menyesuaikan diri untuk menyamakan jumlah pekerjaan yang diminta dengan jumlah pekerjaan yang ditawarkan, yang berarti bahwa pengangguran tidak pernah ada (Mulyadi, 2017).

Upah juga masuk kepada biaya penetapan tarif jasa transportasi agar dalam pengoprasian mencapai tingkat efektivitas dan efisien. Dalam Islam upah disebut dengan *ijarah* yang artinya upah mengupah. Upah hendaknya ditentukan dengan cara yang patut dan tidak merugikan siapapun (Chaundhry, 2016). Seperti yang telah disebutkan di dalam Al-Qur'an surat *an-Nahl* ayat 90:

إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُ بِالْعَدْلِ وَالْإِحْسَانِ

Artinya: “Sesungguhnya Allah telah menyuruh (kamu) berlaku adil dan berbuat kebajikan.....” (Departemen Agama, 2005).

Pemberian upah kepada orang yang telah memberikan jasanya harus segera diberikan atau dibayar setelah pekerjaan selesai. Menunda pembayaran adalah Tindakan yang tidak adil dan merugikan orang lain. Oleh karena itu, menurut Nabi Muhammad, hendaknya seseorang membayar upah orang yang bekerja secepat mungkin sebelum keringatnya kering. Penetapan besaran upah yang akan diterima oleh pekerja hendaknya diberitahukan secara jelas sebelum pekerja memulai pekerjaannya.

Yusuf Qardhawi menyatakan bahwa dalam menentukan upah bagi pekerja haruslah memperhatikan dua hal yaitu nilai kerja dan kebutuhan pekerja. Tidak hanya konsep penetapan upahnya saja yang harus diperhatikan, tetapi konsep pembayaran upah juga harus diperhatikan dengan sebaik mungkin. Yusuf Qardhawi menganjurkan untuk menyegerakan dan jangan menunda-nunda dalam pembayaran upah. Karena dalam Islam telah diajarkan untuk menyegerakan pembayaran upah dan

jangan sampai menunggu sampai kering keringat para pekerja yang telah memberikan jasanya (Laily, 9).

Konsep pengupahan yang diberikan oleh Yusuf Qhardawi memiliki kesamaan dengan penerapan konsep upah pada ojek online Jasku Pamekasan. Jasku (Jasa Kurir) merupakan ojek online lokal yang banyak diminati oleh masyarakat Pamekasan khususnya para kaum milenial. Jasku memiliki beberapa layanan jasa yaitu jasa antar jemput penumpang, jasa pesan antar makanan, jasa pengiriman dan jasa berbelanja. Pamekasan merupakan salah satu kota besar dan ramai penduduk yang berada di Madura. Oleh karena itu adanya Jasku sangat dibutuhkan oleh Masyarakat Pamekasan. Seperti yang dikatakan oleh salah satu pengguna ojek online Jasku yaitu Mujiati, beliau mengatakan;

“Adanya ojek online jasku di Pamekasan sangat membantu saya untuk memenuhi kebutuhan tanpa saya harus keluar rumah untuk membeli sendiri. Salah satu jasa ojek online yang saya gunakan yaitu Jasfood atau jasa pesan antar makanan. Selain tarif Jasku yang murah, respon admin dan kurir Jasku juga cepat, sehingga saya tidak perlu menunggu lama Ketika memesan makanan.”

Konsep upah yang melihat pada nilai kerja dan kebutuhan pekerja serta pembayaran upah yang harus disegerakan merupakan sebuah konsep yang diterapkan kepada pengemudi ojek online Jasku. Pengemudi ojek online Jasku akan mendapatkan upah sesuai dengan kerajinan mereka dalam bekerja. Semakin giat dan rajin mereka dalam bekerja, maka akan semakin banyak upah yang akan didapatkan. Dalam tulisan ini, penulis mencoba menganalisis lebih jauh tentang relevansi konsep pengupahan perspektif Yusuf Qhardawi dengan penerapan sistem pengupahan pengemudi ojek online local Jasku di Kabupaten Pamekasan.

2. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif, dengan tujuan utamanya adalah untuk mendeskripsikan, menganalisis dan menjelaskan fenomena dengan cara mendeskripsikan dan mengeksplorasinya secara naratif. Pendekatan penelitian kualitatif dilakukan untuk memahami fenomena social dan perspektif individu yang diteliti. Data yang diperoleh dalam penelitian ini adalah data kualitatif yang dimaksudkan untuk memahami fenomena tentang konsep upah Yusuf Qardhawi dan relevansinya terhadap implementasi sistem

pengupahan pengemudi ojek online Jasku di Pamekasan. Pengumpulan data dilakukan menggunakan studi pustaka (library research), wawancara dan observasi. Tinjauan pustaka dilakukan untuk menemukan sumber terkait, sedangkan wawancara tidak terstruktur dan observasi dilakukan untuk mengungkap tentang relevansi konsep pengupahan perspektif Yusuf Qardhawi dengan implementasi sistem pengupahan pengemudi ojek online lokal Jasku di Pamekasan.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1. Jasku Sebagai Transportasi Online Lokal Pamekasan

Jasku merupakan ojek online lokal Pamekasan yang berdiri sejak 3 tahun lalu yaitu tahun 2020. Jasku melakukan hubungan kerja dalam bentuk kemitraan. Kemitraan merupakan kerja sama yang saling menguntungkan, pemberi waralaba memberi izin kepada penerima waralaba untuk menggunakan hak intelektualnya seperti nama, merk, aturan oprasional dan jasa secara gratis (Djamhari, 2017). Hubungan antara Perusahaan transportasi online dan mitra pengemudi merupakan hubungan kemitraan dengan model bagi hasil (Halilintarsyah, 2021). Yang mana sistem kerja samanya yaitu Perusahaan ojek online menyediakan layanan telekomunikasi, data dan informasi untuk mencari konsumen, sedangkan pengemudi berperan sebagai penyedia modal tenaga kerja, kendaraan dan handphone untuk berbisnis di industri transportasi online. Untung dan rugi ditanggung Bersama karena Perusahaan ojek online mengandalkan pengemudi ojek online dalam pekerjaannya dan pengemudi ojek online membutuhkan informasi sebanyak-banyaknya mengenai konsumen yang membutuhkan jasanya (Wijaya, 2023).

Jasku menyediakan beberapa pelayanan yang dapat membantu masyarakat Pamekasan dalam memenuhi kebutuhan mereka sehari-hari, seperti jasride (jasa antar jemput penumpang), jasfood (jasa pesan antar makanan dan minuman), jassend (jasa antar jemput barang), dan jasshop (jasa belanja kebutuhan). Dari keempat layanan yang disediakan, jasa yang banyak dibutuhkan oleh masyarakat Pamekasan yaitu jasfood (jasa pesan antar makanan dan minuman) dan jassend (jasa antar jemput barang). Berikut frekuensi jasa layanan Jasku Pamekasan:



Gambar 1.

Frekuensi Jasa Layanan Jasku Pamekasan

Hingga saat ini jasku telah memiliki 120 mitra kurir, 117 laki-laki dan 3 perempuan. Sebagaimana yang dikatakan oleh admin ojek online Jasku yaitu Erlina, ia mengatakan;

“Sampai saat ini jasku telah memiliki 120 mitra kurir, diluar itu banyak masyarakat berminat untuk menjadi kurir jasku entah itu bertanya via chat admin atau bertanya langsung ke kantor jasku. Pengrekrutan kurir jasku hanya dibuka pada saat ada lowongan saja. Kalau tidak ada lowongan berarti sedang tidak membuka pendaftaran. Kecuali bertanya langsung kepada owner jasku kemungkinan jika owner menerima bisa diterima menjadi kurir walaupun tidak sedang membuka lowongan.”

Pengemudi atau kurir Jasku di dominasi oleh anak sekolah dan anak kuliah yang ingin memiliki penghasilan sendiri dengan menjadi kurir jasku. Juga tidak sedikit Masyarakat menjadikan ojek online menjadi pekerjaan sampingan untuk menambah penghasilan dari pekerjaan utama mereka. Seperti yang disampaikan Fian salah satu kurir jasku, berikut;

“Pekerjaan utama saya itu mengajar di SDN Bujur Barat, kalau masuk paginya saya ngajar, sorenya sekitar jam 3 sampai jam 5 sore baru jadi kurir, itu dalam 2 jam biasanya dapat sekitar 5 orderan. Kalau libur ngajar, baru saya standby seharian untuk menjadi kurir. Dalam sehari itu saya bisa dapat 10-15 orderan itu sekitar 200.000.”

Pemesanan ojek online Jasku melalui aplikasi whatsapp. Konsumen menghubungi nomer whatsapp admin Jasku yang sudah tersedia di media social JaskuPamekasan. Setiap ada orderan yang masuk kepada admin, maka admin akan menghubungi kurir yang telah standby terlebih dahulu, jadi untuk sistem pemberian orderan kepada kurir itu memakai sistem antri, siapa yang sudah mengantri atau yang sudah siap

atau yang standby terlebih dahulu maka itulah yang mendapat orderan, begitu seterusnya. Lalu kurir Jasku akan segera menghubungi pemesan untuk mengkonfirmasi pesanan yang telah konsumen pesan kepada admin.

3.2. Sistem Pengupahan Pengemudi Ojek Online Jasku

Hubungan antara Perusahaan Ojek online Jasku dan mitra pengemudi merupakan hubungan kemitraan dengan model bagi hasil. Oleh karena itu sistem pengupahan pengemudi Jasku yaitu melalui sistem bagi hasil dari tarif orderan yang didapat oleh setiap kurir Jasku. Ketentuan dalam penetapan sistem upah dan bagi hasil dilakukan oleh pemilik Jasku di kantor Jasku di awal sebelum kurir memulai pekerjaan.

Sistem upah kurir Jasku masuk kepada sistem hasil, yaitu upah yang mereka terima berdasarkan banyaknya orderan yang mereka dapatkan. Semakin rajin mereka dalam bekerja maka akan semakin banyak upah yang mereka dapatkan. Pada Jasku terdapat 2 jenis orderan, yaitu orderan admin atau online dan orderan offline. Orderan admin atau online adalah orderan yang pemesanannya melalui admin, sedangkan orderan offline adalah orderan yang langsung masuk kepada kurir tanpa melalui admin. Biasanya orderan offline ini kebanyakan bagi pelanggan yang sudah nyaman pada kurir yang biasa mereka pakai atau disebut langganan.

Penentuan tarif setiap orderan ditentukan oleh admin Jasku. Tarif jasku dalam kota jika jarak dekat hingga jarak 3km yaitu 6.000, jika lebih dari 3km maka perkilo nya akan dikenakan tarif 2.000. Untuk pemesanan makanan atau jasfood jika terdapat 2 outlet yang searah maka tambahan peroutlet tersebut dikenakan tarif 1.000, jika lain arah makan akan ditambah ongkir sebesar 2.000. Menerima orderan Ketika sedang turun hujan juga dikenakan tarif tambahan sebesar 2.000. Kemudian jika di perjalanan kurir mendapatkan kendala dalam proses pemesanan maka kurir diperbolehkan menambah tarif sendiri dengan catatan tidak berlebihan dan tidak merugikan konsumen.

Untuk sistem bagi hasil antara Perusahaan dan kurir Jasku yaitu Perusahaan mengambil bagian sebesar Rp. 1.000,- untuk setiap orderan yang masuk ke admin, dan sisanya diberikan kepada kurir yang melayani orderan tersebut. Seperti yang telah dituturkan oleh pemilik Jasku yaitu Jaka Kundaly, beliau mengatakan;

“System bagi hasil di Jasku yaitu setiap orderan admin mengambil Rp. 1.000,- dan sisanya menjadi milik kurir. Berapapun ongkirnya walau sampai 100.000 tetap admin hanya meminta 1000 saja, sisanya masuk ke kantong kurir yang melayani orderan tersebut. Untuk saat ini 1.000

sudah dirasa cukup dengan kondisi pasar, Masyarakat, dan harga BBM.”

Berikut rincian upah 82 pengemudi ojek online Jasku Pamekasan yang aktif dalam sehari pada tanggal 20 Desember 2023:

Tabel 1

Timelines	Tanggal	Kode Angkutan	Nama Kurir	Orderan Admin	Orderan Offline	Upah Bersih kurir
20/12/2023 16:04:33	12/20/2023	XT	Xt Maidi	7.000	0	85.000
20/12/2023 18:49:25	12/20/2023	ZTM	Ztm Rahman	5.000	0	150.000
20/12/2023 19:25:02	12/20/2023	WGS	Wgs Siddik	5.000	0	38.000
20/12/2023 19:42:19	12/20/2023	AJP	Ajp Supriyadi	1.000	0	10.000
20/12/2023 19:45:50	12/20/2023	YTR	Ytr Edi	4.000	0	30.000
20/12/2023 19:56:37	12/20/2023	ZTM	Ztm Sofyan	6.000	1.000	52.000
20/12/2023 20:18:32	12/20/2023	AJP	Ajp Dimas Yp	3.000	0	20.000
20/12/2023 20:22:54	12/20/2023	AJP	Ajp Afif	10.000	0	100.000
20/12/2023 20:39:40	12/20/2023	ZTM	Ztm Ferdy	4.000	0	36.000
20/12/2023 20:46:35	12/20/2023	EXP	Exp Fauzy	5.000	0	59.000
20/12/2023 20:58:41	12/20/2023	ZTM	Ztm Farhan	3.000	1.000	40.000
20/12/2023 21:03:15	12/20/2023	AJP	Ajp Amin	4.000	0	31.000
20/12/2023 21:04:12	12/20/2023	MKB	Mkb Jasuli	4000	3000	85000
20/12/2023 21:11:11	12/20/2023	XT	Xt Rokib	1.000	1.000	20.000
20/12/2023 21:13:27	12/20/2023	EXP	Exp Rahman	2.000	0	27.000
20/12/2023 21:18:51	12/20/2023	AJP	Ajp Umank	7.000	1000	67000
20/12/2023 21:29:10	12/20/2023	ZTM	Ztm Decky	7.000	0	53.000
20/12/2023 21:53:51	12/20/2023	WGS	Wgs Alfian	2.000	0	18.000
20/12/2023 21:56:55	12/20/2023	EXPRESS	Express Rofikk	0	3.000	49.000
20/12/2023 21:57:08	12/20/2023	WGS	Wgs Alim	5.000	0	37.000
20/12/2023 21:58:39	12/20/2023	EXPRESS	Express Musleh	0	5.000	82.000
20/12/2023 22:00:49	12/20/2023	WGS	Wgs Umam	3.000	0	38.000
20/12/2023 22:02:28	12/20/2023	ZTM	Ztm Alex	2.000	0	25.000
20/12/2023 22:03:51	12/20/2023	ZTM	Ztm Nasrul	3.000	0	3.000
20/12/2023 22:04:00	12/20/2023	WGS	Wgs Fauzy	6.000	0	39000
20/12/2023 22:05:45	12/20/2023	SB	Sb Sugik	2.000	3000	60.000
20/12/2023 22:15:38	12/20/2023	ZTM	Ztm Yus	3.000	0	35000
20/12/2023 22:17:00	12/20/2023	ZTM	Ztm Wisnu	0	5.000	34.000
20/12/2023 22:18:36	12/20/2023	AJP	Ajp Habibullah	3000	0	42000
20/12/2023 22:22:59	12/20/2023	EXP	Exp Rivadi	4.000	0	57.000
20/12/2023 22:23:30	12/20/2023	AJP	Ajp Andi	3000	0	1000
20/12/2023 22:25:30	12/20/2023	OJT	Ojt Fian	3.000	0	30000
20/12/2023 22:29:18	12/20/2023	WGS	Wgs Fahmi	3.000	0	21.000
20/12/2023 22:33:48	12/20/2023	EXP	Exp Adit	1.000	0	12.000
20/12/2023 22:36:29	12/20/2023	YTR	Ytr Zaini	4000	8000	50.000
20/12/2023 22:38:52	12/20/2023	WGS	Wgs Fiyan	5.000	0	37000
20/12/2023 22:43:51	12/20/2023	SB	Sb Khoiruddin	3.000	0	45000
20/12/2023 22:51:03	12/20/2023	YTR	Ytr Fares	5.000	0	41.000
20/12/2023 22:55:32	12/20/2023	EXPRESS	Express Edy	3000	1000	70000

Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam, 10(01), 2024, 739

Timelines	Tanggal	Kode Angkatan	Nama Kurir	Orderan Admin	Orderan Offline	Upah Bersih kurir
20/12/2023 23:02:06	12/20/2023	XT	Xt Firman	4.000	0	35.000
20/12/2023 23:04:39	12/20/2023	ZTM	Ztm Sandy	2.000	0	21.000
20/12/2023 23:12:27	12/20/2023	ZTM	Ztm Firdaus	6000	0	67.000
20/12/2023 23:15:26	12/20/2023	AJP	Ajp Rega	4000	0	39000
20/12/2023 23:15:33	12/20/2023	SB	Sb Ody	4.000	0	38.000
20/12/2023 23:26:59	12/20/2023	EXP	Exp Subairy	4000	1000	55 000
20/12/2023 23:39:10	12/20/2023	AJP	Ajp Yanto	7000	0	67000
20/12/2023 23:43:15	12/20/2023	EXPRESS	Express Dana	1.000	0	9.000
20/12/2023 23:59:56	12/20/2023	YTR	Ytr Qurdy	7.000	0	40.000
21/12/2023 0:01:41	12/20/2023	AJP	Ajp Imron	5000	0	45000
21/12/2023 0:04:41	12/20/2023	AJP	Ajp Pri	1000	1000	450000
21/12/2023 0:10:35	12/20/2023	YTR	Ytr Ula	2000	0	18000
21/12/2023 0:18:13	12/20/2023	EXP	Exp Rofek	2.000	0	18.000
21/12/2023 0:26:44	12/20/2023	ZTM	Ztm Roni Fahrizal	3000	5000	60000
21/12/2023 0:32:25	12/20/2023	ZTM	Ztm Nofal	4.000	0	30.000
21/12/2023 0:46:27	12/20/2023	AJP	Ajp Aldo	1000	0	10000
21/12/2023 0:53:56	12/20/2023	ZTM	Ztm Riyan	2.000	0	17.000
21/12/2023 0:59:34	12/20/2023	OJT	Ojt Arif	3000	0	32000
21/12/2023 1:03:37	12/20/2023	AJP	Ajp Dika	1000	0	7000
21/12/2023 1:15:43	12/20/2023	YTR	Ytr Agus	6.000	0	40000
21/12/2023 1:29:08	12/20/2023	ZTM	Ztm Riyan	2.000	0	17.000
21/12/2023 4:03:18	12/20/2023	AJP	Ajp Irwan	0	4000	89000
21/12/2023 4:08:20	12/20/2023	YTR	Ytr Dani	1000	0	10000
21/12/2023 4:20:15	12/20/2023	EXP	Exp Dofer	0	5000	200000
21/12/2023 4:22:04	12/20/2023	ZTM	Ztm Mahfudz	2.000	0	18.000
21/12/2023 4:36:22	12/20/2023	AJP	Ajp Abed	4.000	0	35000
21/12/2023 4:37:56	12/20/2023	ZTM	Ztm Fauzur	1.000	0	12000
21/12/2023 4:41:02	12/20/2023	XT	Xt Rovil	1000	0	6000
21/12/2023 5:13:53	12/20/2023	YTR	Ytr Faik	3.000	1.000	45.000
21/12/2023 5:16:28	12/20/2023	WGS	Wgs Muhlis	2.000	0	15.000
21/12/2023 5:18:00	12/20/2023	AJP	Ajp Dharma A	3.000	0	24000
21/12/2023 5:28:18	12/20/2023	EXP	Exp Mukhlis	4000	0	67000
21/12/2023 5:31:56	12/20/2023	AJP	Ajp Zain	10000	0	87000
21/12/2023 5:41:50	12/20/2023	WGS	Wgs Tamam	5.000	2.000	125.000
21/12/2023 6:02:04	12/20/2023	MKB	Mkb Imam	5000	0	60000
21/12/2023 6:09:37	12/20/2023	MKT	Mkt Yafis	4000	0	56000
21/12/2023 6:09:52	12/20/2023	WGS	Wgs Irfan	1.000	0	10.000
21/12/2023 6:10:15	12/20/2023	EXP	Exp Angga	3.000	0	25.000
21/12/2023 6:27:18	12/20/2023	ZTM	Ztm Farez	3000	0	27000
21/12/2023 6:38:36	12/20/2023	YTR	Ytr Holis	3000	0	36000
21/12/2023 6:55:12	12/20/2023	AJP	Ajp Anam	1000	3000	54000
21/12/2023 6:57:43	12/20/2023	MKB	Mkb Tovek	4000	0	40000
21/12/2023 7:45:28	12/20/2023	WGS	Wgs Yofan	8.000	0	66.000

Table di atas menunjukkan rincian sistem pengupahan yang diterima oleh pihak admin Jasku

dan 82 kurir atau pengemudi ojek online Jasku yang aktif dalam sehari pada hari Rabu, 20 Desember 2023.

Orderan admin adalah orderan konsumen yang melalui admin, sedangkan orderan offline yaitu orderan konsumen yang langsung masuk kepada kurir tanpa melalui admin tetapi kurir tetap harus melapor kepada admin. Upah bersih kurir yaitu upah keseluruhan dari konsumen dalam sehari setelah dibagi kepada admin sebesar Rp 1.000,- per orderan. Tarif setiap orderan dihitung berdasarkan jarak yang akan ditempuh perkilometer, jika jaraknya jauh maka tarif yang diterima kurir Jasku akan lebih banyak dibandingkan dengan orderan yang dekat.

Murahnya tarif atau ongkos ojek online lokal tersebut menjadi daya Tarik konsumen untuk terus menggunakan jasa layanan Jasku. Banyaknya konsumen yang berminat untuk selalu menggunakan jasa layanan Jasku serta sistem upah yang adil dan menguntungkan, menjadi salah satu alasan Masyarakat Pamekasan untuk melamar menjadi pengemudi ojek online Jasku. Bahkan saat ini ojek online lokal tersebut mampu menyaingi ojek online nasional seperti Gojek dan Grab yang sudah lebih dulu beroperasi di Pamekasan.

3.3. Sistem Upah Pengemudi Ojek Online Jasku Perspektif Yusuf Qardawi

Pemikiran Yusuf Qardawi tentang konsep penentuan upah adalah adanya kesepakatan antara kedua belah pihak yaitu pekerja dan pemilik usaha. Upah yang akan diberikan kepada pekerja sepatutnya sesuai atau sepadan dengan pekerjaan yang pekerja lakukan dan jangan sampai berada dibawah standart upah minimum. Begitu juga dengan pekerja, hendaknya tidak menuntut haknya secara berlebihan atau melebihi kadar upah yang telah disepakati. Bagi pemilik usaha juga memiliki inisiatif untuk memberikan bonus atau upah tambahan kepada pekerja sebagai apresiasi atas loyalitas pekerja atau atas prestasi pekerja dalam bekerja, yang mana dengan adanya bonus tersebut dapat menambah semangat pekerja untuk mengerjakan pekerjaannya dengan lebih baik lagi. Sebagaimana kewajiban yang ditentukan oleh Islam, hendaknya setiap pemilik hak diberikan haknya dengan cara yang baik, tidak kurang dan tidak lebih (Ghofur, 2020).

Menurut Yusuf Qardhawi dalam menentukan upah bagi pekerja haruslah memperhatikan dua hal, yaitu (Laily, 8-9):

a. Nilai Kerja

Nilai kerja yang dimaksud yaitu adanya perbedaan dalam memberikan upah antara satu

pekerja dengan pekerja yang lain dengan melihat kesulitan dari masing-masing pekerjaan. Karena setiap karyawan pasti memiliki posisi pekerjaan dan tugas kerja yang berbeda-beda.

b. Kebutuhan Pekerja

Upah pekerja harus disesuaikan dengan kebutuhan pekerja seperti sandang, pangan dan papan. Upah tersebut juga bisa mencukupi Pendidikan bagi anak-anak pekerja.

Tidak hanya konsep penetapan upahnya saja yang harus diperhatikan, tetapi konsep pembayaran upah juga harus diperhatikan dengan sebaik mungkin. Yusuf Qardhawi menganjurkan untuk menyegerakan dan jangan menunda-nunda dalam pembayaran upah. Karena dalam Islam telah diajarkan untuk menyegerakan pembayaran upah dan jangan sampai menunggu sampai kering keringat para pekerja yang telah memberikan jasanya (Laily, 9).

Sistem upah dalam Islam menegaskan agar setiap yang bekerja mendapatkan upah yang baik dan pemilik usaha dilarang berlaku seenaknya dengan menghilangkan bagian hak pekerja yang sah. Upah yang diterima harus adil dan layak, dapat memenuhi kebutuhan hidupnya, serta mampu memfasilitasi pendidikan dan medis untuk keluarganya. Islam tidak memberi batasan tertentu mengenai batasan pemberian upah pekerja, karena banyaknya upah yang diterima sesuai dengan kesepakatan kedua belah pihak. Islam juga mengajarkan setiap majikan dapat memperlakukan pekerjaannya secara terhormat, manusiawi, sejahtera dan penuh kasih sayang seperti keluarganya sendiri. Upah pekerja akan bertambah dengan bertambahnya umur, lamanya bekerja, adanya pengalaman kerja, ketika harga barang di pasar meningkat dan ketika perusahaan memperoleh pendapatan lebih.

3.4. Relevansi Konsep Upah Perspektif Yusuf Qardawi Pada Pengemudi Ojek Online Lokal Jasku Pamekasan

Konsep pengupahan yang digagas oleh Yusuf Qardawi sangat menghargai pekerja. Upah yang akan diberikan kepada pekerja harus sesuai dengan kesepakatan pekerja dan pemilik usaha. Upah yang diberikan juga harus sepadan dengan tanggungjawab dan kesulitan dari masing-masing pekerjaan serta disesuaikan dengan kebutuhan pekerja, oleh karena itu adanya perbedaan dalam pemberian upah pada setiap pekerja. Yusuf Qarwadi tidak memperkenankan pengupahan ditentukan di luar batas kemampuan salah

satu pihak. Seperti pekerja yang menuntut upah diatas haknya dan diatas kemampuan pengguna jasanya melalui tekanan-tekanan yang dapat merugikan orang lain.

Dalam perspektif ekonomi Islam, terdapat dua prinsip pengupahan, yaitu:

a. Adil

Setiap orang yang memiliki usaha dan memiliki pekerja haruslah bertindak adil dalam segala hal salah satunya dalam menetapkan dan memberikan upah. Setiap pekerja berhak mendapatkan upah yang adil sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan. Seperti firman Allah dalam surat al-Maidah ayat 8 mengenai prinsip keadilan, berikut:

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا كُونُوا قَوَّامِينَ لِلَّهِ شُهَدَاءَ بِالْقِسْطِ وَلَا يَجْرِمَنَّكُمْ شَنَاَنُ قَوْمٍ عَلَىٰ أَلَّا تَعْدِلُوا إِنْ عَدِلْتُمْ هُوَ أَقْرَبُ لِلتَّقْوَىٰ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ اللَّهَ خَبِيرٌ بِمَا تَعْمَلُونَ

Artinya “*Hai orang-orang yang beriman hendaklah kamu jadi orang yang selalu menegakkan kebenaran karena Allah, menjadi saksi dengan adil. Dan janganlah sekali-kali kebencianmu terhadap suatu kaum, mendorong kamu untuk berlaku tidak adil. Berlaku adillah, karena adil itu lebih dekat kepada takwa. Dan bertakwalah kepada Allah, sesungguhnya Allah Maha mengetahui apa yang kamu kerjakan.*”

Keadilan dalam Islam memiliki dua arti yaitu adil dan transparan, adil berarti jelas dan transparan berarti pekerja harus mengetahui dengan jelas bagaimana upah yang akan didapatkan serta besaran upah yang akan didapatkan tanpa ada sesuatu yang di tutup-tutupi. Adil juga bermakna proporsional yang artinya upah yang didapat harus sesuai dengan tenaga yang dipakai pada pekerjaan tersebut (Tria Wahyuni, 2020: 51-52).

b. Layak

Upah yang layak dalam Islam adalah upah yang diterima hendaknya mampu menutupi kebutuhan sandang, pangan dan papan. Upah juga harus disesuaikan dengan harga pasar tenaga kerja (Ruslan Abdul Ghofur, 2020: 19).

Sebagaimana disebutkan sebelumnya, Jasku merupakan ojek online lokal di kabupaten Pamekasan. Hingga saat ini secara keseluruhan

Jasku telah memiliki 120 mitra kurir. Terhitung Sebagian kurir Jasku adalah mahasiswa dan orang-orang yang telah memiliki pekerjaan utama kemudian mendaftar menjadi kurir Jasku untuk mendapatkan penghasilan tambahan. Beberapa alasan yang timbul dari para kurir jasku, sebagaimana dijelaskan sebelumnya, tentang sistem pengupahan dan bagi hasil yang transparan, adil dan layak serta jam kerja yang tidak mengikat bagi mereka, kemudian membuat mereka tertarik menjadi bagian dari Jasku. Tarif yang relatif murah dan cara pemesanan yang simple yaitu melalui chat whatsapp serta pelayanan yang cepat juga menjadi daya tarik Masyarakat Pamekasan khususnya anak-anak muda untuk menggunakan jasa ojek online Jasku dalam memenuhi kebutuhan mereka sehari-hari. Seperti yang dikatakan salah satu mahasiswa IAIN Madura Shohibul Amin yang juga berprofesi sebagai kurir Jasku, ia mengatakan:

“*Saya mahasiswa salah satu kampus di Pamekasan, ketika libur kuliah atau tidak ada jam kuliah, saya kerja sampingan sebagai kurir ojek online jasku. Dalam sehari saya biasanya mendapatkan 15 orderan. Dari pagi sampai dhuhur sekitar 5-8 orderan. Dari siang sampai maghrib bisa 5-8 orderan. Kalau habis isyak sampai jam 10 malam bisa 10 orderan. Kalau kerja sehari bisa mendapatkan uang sebesar 300.000, paling sedikit 50.000 jika tidak kerja full sehari.*”

Konsep yang digagas oleh Yusuf Qardawi diimplementasikan oleh pemilik Jasku yaitu Jaka Kundaly kepada semua mitra kurir Jasku. Konsep penetapan upah yang begitu memperhatikan kesejahteraan para kurir, keadilan dan kelayakan dalam sistem bagi hasil serta tarif layanan yang relative murah merupakan prinsip pemilik Jasku dalam menetapkan tarif harga atau upah kurir Jasku. Konsep upah dan bagi hasil yang adil dengan memperhatikan nilai kerja dan kebutuhan pekerja dimaksudkan sebagai Tingkat upah yang harus diberikan kepada para kurir agar mereka dapat hidup secara layak di tengah-tengah Masyarakat.

Pernyataan diatas berkaitan dengan teori Yusuf Qardawi. Upah ditentukan berdasarkan kesepakatan kedua belah pihak. Upah harus memperhatikan nilai kerja atau sepadan dengan pekerjaan yang mereka tanggung dan mampu mencukupi kebutuhan pekerja

oleh karena itu jangan sampai berada dibawah standart upah minimum. Pembayaran upah harus disegerakan setelah pekerja atau kurir menyelesaikan pekerjaannya, dan untuk hal ini sesuai dengan tradisi Masyarakat bahwa untuk jasa transportasi konsumen harus langsung membayar tarif jasa tersebut setelah selesai pelayanan.

Pemikiran Yusuf Qardawi sangat memperhatikan kesejahteraan pekerja. Hal tersebut sejalan dengan konsep upah dalam Islam yang mana dalam penetapan upah harus dilakukan diawal sebelum pekerjaan dimulai sesuai dengan kesepakatan kedua belah pihak. Pembayaran upah juga harus disegerakan, jangan sampai pekerja menunggu lama dalam menerima upah atau hasil dari pekerjaan mereka. Karena utama manusia bekerja yaitu untuk mendapatkan upah atau uang. Islam juga menjunjung tinggi prinsip keadilan yaitu upah yang diberikan harus jelas, transparan, layak dan proporsional. Sesuai dengan hasil penelitian ini, penetapan upah sangat diperhatikan, sehingga para kurir tidak merasa di eksploitasi oleh pemilik Jasku. Perjanjian kerja dilakukan diawal dan sistem pengupahan disetujui oleh kedua belah pihak agar sama-sama saling menguntungkan. Sistem upah menggunakan sistem hasil yang artinya upah akan didapat sesuai dengan semangat dan kerajinan kurir dalam mendapatkan orderan. Dalam artian semakin rajin mereka bekerja maka akan semakin banyak upah yang diterima. Untuk sistem bagi hasil yaitu admin mengambil sebesar Rp. 1.000 dari setiap orderan yang masuk dan sistem penyeterannya bisa dilakukan setiap hari maksimal dikumpulkan seminggu lalu disetorkan kepada admin.

4. KESIMPULAN

Pemikiran Yusuf Qardawi mengenai konsep upah yang dalam pengupahannya memperhatikan nilai kerja dan kebutuhan pekerja serta adanya kesepakatan kedua belah pihak akan membuat keduanya merasa adil dan saling menguntungkan satu sama lain. Kerja sama antara pemilik ojek online Jasku dan para mitra kurir merupakan kerja sama kemitraan dengan sistem upah bagi hasil. Perusahaan ojek online Jasku menyediakan layanan telekomunikasi, data dan informasi untuk mencari konsumen, sedangkan pengemudi ojek online Jasku berperan sebagai penyedia modal tenaga kerja, kendaraan dan handphone untuk berbisnis di industri transportasi online. Untung dan rugi ditanggung Bersama karena Perusahaan ojek online Jasku mengandalkan

pengemudi ojek online Jasku dalam pekerjaannya dan pengemudi ojek online lokal tersebut membutuhkan informasi sebanyak-banyaknya mengenai konsumen yang membutuhkan jasanya. Hasil atau upah yang didapat oleh setiap pengemudi Jasku akan dibagi dengan pihak Jasku sesuai dengan porsi yang telah disepakati yaitu Rp 1.000 per orderan dan sisa dari upah tersebut akan diambil oleh kurir. Ketentuan konsep upah tersebut sudah disepakati sejak awal sebelum kurir memulai pekerjaannya menjadi kurir Jasku. Pemilik Jasku menjelaskan peraturan dan sistem pengupahan yang akan didapat oleh pengemudi Jasku.

5. REFERENSI

- Adi, V. B. S., Edi, S. 2018. Perilaku Konsumen Dalam Menggunakan Jasa Transportasi Ojek Online Di Semarang. *Jurnal Majalah Ilmiah Solusi*, 16(4). 59-78.
- Amin, S. Kurir Jasku. Wawancara 4 Oktober 2023. Jam 19.26 WIB.
- Chaundhry, M. S. 2016. *Sistem Ekonomi Islam*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Departemen Agama Republik Indonesia. 2005. *Al-Qur'an Dan Terjemahnya*. Surabaya: Ramsa Putra.
- Djamhari, E. A. 2017. *Go-Jek: Kemacetan, Informalitas dan Inovasi Transportasi Perkotaan di Indonesia*. Jakarta: Perkumpulan Prakasa.
- Erlina. Admin Jasku. Wawancara Langsung. 21 September 2023. Jam 10.13 WIB.
- Fian. Kurir Jasku. Wawancara Langsung. 21 September 2021. Jam 10.13 WIB.
- Ferdian, Kuswanto. *Mengenal Jasku Aplikasi Jasa Kurir Milik Pemuda Pamekasan*, <https://jatim.tribunnews.com/2021/08/09/mengenal-jasku-aplikasi-jasa-kurir-milik-pemuda-pamekasan-kini-usianya-setahun>, di akses pada tanggal 27 Oktober 2023 pukul 5.45 WIB
- Ghofur, R. A. 2020. *Konsep Upah Dalam Ekonomi Islam*. Bandar Lampung: Arjasa Pratama.
- Halilintarsyah, O. 2021. Ojek Online, Pekerja atau Mitra?. *Jurnal Persaingan Usaha*. 2. 64-74.
- Jumiati, Eti. 2020. *Ekonomi Digital: Peluang Dan Tantangan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Kundaly, J. Owner Jasku. Wawancara Langsung. 23 Desember 2023. Jam 13.03 WIB.
- Laily, A. N. R. Kesejahteraan Pekerja Dan Upah Menurut Pemikiran Yusuf Qardhawi. *Indonesia Journal for Entrepreneur Review*. 1-12.
- Miro, Fidel. 2012. *Pengantar Sistem Transportasi*. Jakarta: PT Gelora Aksara Pratama.
- Mulyadi, S. 2017. Analisis Sistem Pengupahan dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus Di Home Industri Sandal Desa Toyomarto-Singosari). *Jurnal Ilmiah Universitas Brawijaya*. 3.

- Nanda, A. A., Deni, P. R., Helga, F. R., Carmidah. 2023. Analisis Sistem Upah Di Toko Bintang Variasi Menurut Perspektif Ekonomi Islam. *Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen Dan Bisnis*, 2(2). 1-10.
- Putra, Z., Darmawan, W., Farid, W. 2022. Implementasi Upah Minimum Terhadap Kesejahteraan Pekerja. Malang: Ahlimedia Press.
- Qosim, N. Pengguna Jasku. Wawancara Langsung. 30 November 2023. Jam 16.12 WIB
- Rivai, V., Andi, B. 2013. *Islamic Economics*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Rozalinda. 2015. *Ekonomi Islam*. Jakarta: PT Grafindo Persada.
- Salim, Abbas. 2012. *Manajemen Transportasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wahyuni, T. 2020. Sistem Penetapan Dan Pembayaran Upah Karyawan Pada Pangkas Rambut Menurut Etika Bisnis Islam (Studi Pada Rafi Barbershop Bumi Ayu Kota Bengkulu). Skripsi. IAIN Bengkulu.
- Wijaya, R. G. 2023. Implementasi Sistem Kemitraan dan Bagi Hasil Pada Model Bisnis Aplikasi Gojek. *Jurnal Keuangan dan Perbankan Syari'ah*, 2(1). 68-82.
- Waliam, A. 2017. Upah Berkeadilan Ditinjau Dari Perspektif Islam. *BISNIS* 5 (2).
- Yoesoef, Y. M., Taufiq., Ufa, M. 2023. Analisis Sistem Pengupahan Karyawan Bakti Di Kantor Walikota Lhokseumawe Perspektif Ekonomi Islam. *Jurnal Ekonomi dan Keuangan Syari'ah*, 6(1). 1-15.