

## PEDOMAN HASIL WAWANCARA



Nama Narasumber : Angga Anton  
Jabatan : E-Channel Business Analyst (Electronic Banking Group)  
Tempat : Ruang Human Capital Group Bank Syariah Mandiri Pusat Lt. 2  
Waktu : 11.15 s/d 11.45 WIB  
Hari & Tanggal : Kamis, 30 April 2017

PT Bank Syariah Mandiri  
Kantor Pusat  
Jl. MH. Thamrin No.5  
Jakarta 10340, Indonesia  
Tel (62-21) 2300 509, 3983 9000  
Fax (62-21) 3983 2989  
www.syahiahmandiri.co.id

## DAFTAR PERTANYAAN

1. Kalo E-Money BSM itu kan hanya co-branding saja, nah itu masalah manajerialnya itu bercampurtidak?  
Jawab=  
Oh *nggak* bisa. Jadi BSM itu kita order ke mandiri yang cetak mandiri, jadi kita butuh berapa tuh order nanti baru dicetak. Jadi BSM cuma kayak beli aja berapa banyak kartu yang dipesan oleh BSM kita bayar gitu. Jadi dari awal semuanya, pengadaan kartunya (dibuat oleh) mandiri
2. Berarti di BSM itu tidak ada manajerial yang mengatur-atur tentang *e-money*?  
Jawab : oh *gak*, cuma ya BSM nanti butuh berapa kira-kira ada event *gini-gini* butuh sekian yaudah nanti mandiri cetakin terus bayar sekian-sekian gitu
3. Nah nanti *kalo* gitu keuntungan buat BSM tuh darimana? Di harga belinya Rp. 20.000?  
Jawab : eehhm iya, nanti nanti kita dapet modal (untuk membeli kartunya) tapi belinya cuma Rp 18.000 *doang* nah kita dapat (keuntungan) 2000 rupiahnya
4. Berarti 2000 rupiah perpembelian kartunya?  
Jawab : iya. Perkartu
5. Nah keuntungan cuma 2000, nanti setelah transaksi, *gak* ada lagi keuntungannya?  
Jawab : *gak* (ada). Jadi murni di *fee base-nya fee base* di kartu
6. Nah mas kan ada namanya pengelolaan dana *floatnya* tuh, misalkan ada nasabah beli kartu tuh terus saldo tersebut belum digunakan nah itu saldonya ditempatkan di Bank syariah mandiri atau bank mandiri konvensionalnya?  
Jawab : *settlementnya* gitu?
7. Iya *settlementnya*  
Jawab : Nah kita punya giro sendiri. Nah nanti giro kita yang di mandiri itu di debet otomatis kalo ada pembayaran
8. Lalu ini mas, kebetulan saya bawa contoh *e-money*-nya. Nah di kartu ini ditulisnya kan, mandiri syariah nah kenapa di kartunya itu (logonya) bukan mandiri sebagai penerbit?  
Jawab : (membalik kartu tersebut) naah ini. *Issued by Bank Mandiri, co-branding BSM*
9. Nah berarti kita *gak* harus bayar (royalti) waralaba gitu?  
Jawab : *gak*, kita *based on* kartu saja

## PEDOMAN HASIL WAWANCARA



Nama Narasumber : Angga Anton  
Jabatan : E-Channel Bussiness Analyst (Electronic Banking Group)  
Tempat : Ruang Human Capital Group Bank Syariah Mandiri Pusat It. 2  
Waktu : 11.15 s/d 11.45 WIB  
Hari & Tanggal : Kamis, 30 April 2017

PT Bank Syariah Mandiri  
Kantor Pusat  
Jl. MH. Thamrin No.5  
Jakarta 10340, Indonesia  
Tel (62-21) 2300 509, 3983 9000  
Fax (62-21) 3983 2989  
www.syahriahmandiri.co.id

10. Ada biaya-biaya *gak* sih, misalnya kan kita *co-branding* nih ada biaya-biaya keanggotaan, kepesertaan gitu?  
Jawab : *gak, gak* ada. Tapi ada minimum *order* gitu (pemesanannya) saya lupa 100 kayaknya, karena dia nyetak kan jadi misalnya saya minta bikinin 10 nih, *gak* mungkin.
11. Nah terus alurnya nih mas. Itu kan pertama beli ya, nah uangnya itu pertama masuk ke chip kartu satunya lagi nanti masuk ke rekening ya?  
Jawab : rekening penampung namanya.
12. Nah penampung itu (rekening) BSM?  
Jawab : rekening giro BSM.
13. Setelah itu, nanti kalau misalnya bayar ke *merchant*-nya nanti yang bayarin gimana?  
Jawab : nah nanti setiap *nge-tap* itu kan itu langsung mendebet gironya BSM yang ada di Mandiri. Jadi setiap transaksi itu kan langsung mendebet giro-giro itu kan. Jadi giro itu kan fungsinya sebagai *settlement*, dan ya itu *settlement* transaksi untuk nasabah kita. Misalnya *nge-tap*, kurangi, *nge-tap* lagi, kurangi gitu. Inikan sebenarnya e-money itu kan *virtual account* nah dimana *virtual account* itu harus ada induknya, induknya ya giro itu.
14. Nah misalnya nominal kartu itu belum ditransaksikan. Sudah di *top-up* namun belum transaksi. Nah itu uangnya diendapkan, diinvestasikan, atau cuma dibiarkan begitu saja?  
Jawab : oh tidak. Jadikan dia giro sendiri. Nah gitu disitu aja uangnya.
15. Apakah tidak boleh diganggu gugat? Misalnya dipake buat (keperluan bisnis bank)?  
Jawab : *gak, gak, gak* dong. Karena itu kan buat transaksi masalahnya, plafonnya harus udah sesuai dengan yang nasabah *top up*. Kalo kita *pake-pake* ya jadinya kan *gak pas* dong.
16. Kalo misalnya dana mengendap tuh ya. Misalnya belum dipake..  
Jawab : ya beda, beda dengan dana. Kalo itu kan masalahnya transaksional, rekening transaksional jadi *gak* bisa diganggu-gugat sih, karena itu udah punya deposit orang kan dan orang mobile *pake* itu
17. Lalu kalau di websitenya itu produk ini dikategorikan kedalam produk jasa ya, nah itu *bener-bener* tuh mas bank syariah mandiri cuma dapet 2000 *doang*? Nah berarti jasa yang dilakukan BSM itu apa buat nasabah? Kalo cuma *gini* kan ini kayak yang jasa kan cuma mandiri  
Jawab : oh *gak*, ini jasanya kan memang mengkomodir *e-money nyatok*. Terus pengadaannya, pengadaannya ke *end-user* atau customer maka kita *gak* (dapat banyak), makanya tadi kayak fasilitas *free top up* kan kita *gak* ada kayak gitu. Makanya dalam arti kita masih karena memang itu infrastruktur *e-money* itu semua dari mandiri. Kecuali kita udah punya *e-money* sendiri entah namanya apa nanti, baru.. itu nanti buat kita semua *fee base* kita semua *channelnya*. Tapi *gak* tau ya nanti apakah kedepan kita bisa jadi BSM.

## PEDOMAN HASIL WAWANCARA



Nama Narasumber : Angga Anton  
Jabatan : E-Channel Business Analyst (Electronic Banking Group)  
Tempat : Ruang Human Capital Group Bank Syariah Mandiri Pusat Lt. 2  
Waktu : 11.15 s/d 11.45 WIB  
Hari & Tanggal : Kamis, 30 April 2017

PT Bank Syariah Mandiri  
Kantor Pusat  
Jl. MH. Thamrin No.5  
Jakarta 10340, Indonesia  
Tel (62-21) 2300 509, 3983 9000  
Fax (62-21) 3983 2989  
www.syariahamandiri.co.id

18. Berarti ini bukan *e-money* syariah ya? Kan kalo ada kata-kata embel-embel mandiri syariah tuh orang tuh mikirnya tuh nih kartu *e-money* yang syariah  
Jawab : ini memang syariah. Secara giro, ini giro syariah. Jadi giro tetap di giro kita bukan gironya mandiri. Jadi *gak* ada masalah dong? Kan kita disini cuma bicara mereka beli (fisik) kartunya, mereka *nyetaknya*, desain dari kita sih ya, semua operationnya dia (mandiri). Gitu aja, jadi mandiri cuma *operation*, tapi jalannya dari kita semua. Menaruh gironya juga di BSM
19. Kalau produk ini tuh awasin sama DPS *gak* sih?  
Jawab : oh iya dong. Pas setiap kita ada produk baru kita minta opini dari DPS
20. Terus DPS merekomendasikan itu?  
Jawab : iya. Sampai barang itu bisa *launching* itu berarti udah direkomendasi sama DPS
21. Tapi misalnya begini mas, kalo misalkan saya mau transaksi nih tapi buat beli-beli produk yang non halal gitu mas. Kayak misalnya nanti saya ke cafe terus beli miras, bisa *gak* pake produk itu?  
Jawab : ya *gak* bisa sampe sini. Karena bank kan *gak*(bisa) membaca apa, bisanya cuma ngebaca itu dimana, atau biasanya sih ada temen-temen yang memang kita *gak* bisa. Tapi itu kan kembali lagi ke kitanya, secara kartu ini fungsinya dengan kartu BSM Card kan sama. Debit, deposit debit itu bisa digunakan di jaringan apapun. Kalo kita sampe membaca, oh ini tempatnya cafe misalnya, itu pun juga ada kategori, itu kafe keluarga atau bukan, tapi kan kita *gak* bisa sedalam itu membaca dari sisi *IT Merchant*. Itu sih kembali lagi, kalo pergi ke diskotik terus pake kartu BSM, kalo dia tega ya tega aja. Kita *gak* ada masalah, kita selama itu *EDC* nya mandiri *EDC* nya BCA ya itu bisa kita pake. Jadi itu kembali lagi urusannya sama yang diatas (Tuhan) hehe.
22. Ada tidah sih perbedaan yang mendasar antara *e-money* yang di BSM sama *e-money* yang di Mandiri?  
Jawab : *gak* ada paling yang beda itu *segmen* sama desain. Kalau kita itu *seasonal*-nya itu idul fitri, 1 muharram. Kan kalo mandiri mah apaan aja, tahun baru, natal, idul fitri gitu. Kita kan memang untuk mengakomodir *segmen* nasabah kita aja
23. Terus saya waktu itu pernah coba bikin ya, pertama saya bikin di KC Ciputat ya di dekat kampus UIN. Saya bikin itu tuh *gak* bisa, katanya di cabang itu *gak* mengeluarkan E-Money  
Jawab : memang *e-money* itu cuma beberapa cabang. Kalo di jakarta itu cabangnya Thamrin, Hasanuddin, lupa saya. Kita hanya ada beberapa cabang
24. Nah kalo saya bikinnya yang di pondok indah. Eh ditanya, punya *gak* rekening BSM. Saya bilang punya, nah katanya nanti bisa di debit dari rekeningnya nah itu caranya gimana? Berarti lewat teller berarti atau gimana. Jadi mendebet rekening atau masukin uang dari rekening nih langsung ke kartu E-Money, nah itu kena biaya juga *gak*?  
Jawab : ya kalo di teller tetap kena biaya dong. Kan jatohnya transfer ke bank lain. Transfer ke bank mandiri kan. Iya soalnya masalahnya sekarang belum ada media itu dari teller, kalo

## PEDOMAN HASIL WAWANCARA



Nama Narasumber : Angga Anton  
Jabatan : E-Channel Bussiness Analyst (Electronic Banking Group)  
Tempat : Ruang Human Capital Group Bank Syariah Mandiri Pusat Lt. 2  
Waktu : 11.15 s/d 11.45 WIB  
Hari & Tanggal : Kamis, 30 April 2017

PT Bank Syariah Mandiri  
Kantor Pusat  
Jl. MH. Thamrin No.5  
Jakarta 10340, Indonesia  
Tel (62-21) 2300 509, 3983 9000  
Fax (62-21) 3983 2989  
www.syahiahmandiri.co.id

misalnya kita setor itu uang nasabah mau di masukan ke khasanah teller atau ke *net banking operational*. Nah 2 itu kan belum dibukakan buat *E-Money* ataubuat top-up pribadi

25. Kalo di produk ini tuh ada kata-kata menggunakan akad apa? Kalo misalkan saya kan buka tabungan nih ada akad namanya wadiah, trus kalo yang rada mahal tuh biaya bulannya ada menggunakan mudharabah deposito tuh juga mudharabah

Jawab : hmm kalo di manual booknya tuh gak ada ya?

26. Iya gak ada mas

Jawab : hmm kayaknya sih ya *gak* ada ya karena memang produk ini kerjasamanya dengan Mandiri. Jadi karena co-branding oleh karena itu tidak menerbitkan akad. Tapi Kajian syariahnya tentang *e-money* itu ada

27. Terus mas kenapa sih saya pas mau *top up* kartu *e-money* ini di ATM syariah mandiri kok *gak* bisa ya? Kalo saya *top up* di atm Mandiri sama di mesin EDC Mandiri kan kena biaya tambahan

Jawab : perlu diketahui bahwa *e-money*nya BSM itu hasil kerjasama *Co-Branding* dengan Mandiri. BSM sedang proses untuk punya sendiri terkait dengan *e-money*. Nah karena memang ini kita dengan Mandiri, otomatis kita memang eehm layanan *top up* dan lain-lainnya itu masih dengan Mandiri. Lalu masalah biaya, kenapa itu kena biaya 6500? Karena kita memang dengan mekanisme transfer. Dari kartunya BSM ke rekeningnya mandiri, jadi jatohnya transfer makanya 6500. Terus kalo di EDC itu kena 2000 itu juga sama karena dengan mekanisme transfer dari *Host to Host* tadi.

28. jadi pasti tidak bisa dihindari ya mas tidak kena biaya? Hehe

Jawab : iya jadi pasti tidak bisa dihindari

29. Oke mas terimakasih atas semuanya dan kesempatan waktunya

Jawab : baik sama-sama

Jakarta, 15 Mei 2017

Narasumber

**ANGGA ANTON**